

## **Política de Privacidad de DueloApp**

### **Introducción**

En DueloApp, propiedad de la Organización Internacional Cuando El Duelo Pregunta SAS (en adelante "nosotros", "nuestro"), nos comprometemos a proteger la privacidad de nuestros usuarios. Esta Política de Privacidad describe cómo recopilamos, usamos y protegemos sus datos personales al utilizar nuestra plataforma.

### **1. Recolección de Datos Personales**

Al registrarse en DueloApp, usted autoriza expresamente la recolección, almacenamiento, procesamiento y uso de sus datos personales.

#### **Los datos que recopilamos incluyen, pero no se limitan a:**

- Información proporcionada durante el registro (como nombre, correo electrónico y número de teléfono, si aplica).
- Datos de ubicación aproximada para fines estadísticos y de personalización, en caso de ser necesario.
- Información sobre el uso de la aplicación, como frecuencia de uso, páginas vistas y funcionalidades utilizadas.

### **2. Finalidad del Uso de Datos**

Los datos recopilados podrán ser utilizados para:

- Realizar estadísticas de uso y análisis del comportamiento de los usuarios.
- Enviar notificaciones sobre actualizaciones, encuestas y otros contenidos de interés.
- Personalizar y mejorar la experiencia del usuario en la aplicación.
- Crear perfiles de usuario con el fin de optimizar los servicios y productos ofrecidos.
- Fines analíticos y de marketing relacionados con DueloApp y sus servicios.

### 3. Protección de los Datos Personales

Nos tomamos muy en serio la seguridad de su información personal. En nuestra aplicación, implementamos las siguientes medidas para garantizar que sus datos estén protegidos:

- **Autenticación confiable:** Utilizamos servicios de autenticación ampliamente reconocidos y confiables, para garantizar que solo usuarios autorizados puedan acceder a sus cuentas. emplean estándares de seguridad avanzados, como cifrado de datos en tránsito (TLS) y protección contra accesos no autorizados.
- **Autorización controlada mediante un backend robusto:** Contamos con un servicio backend diseñado para aplicar reglas estrictas de acceso y garantizar que la información pueda ser leída o escrita únicamente por los usuarios que tienen los permisos adecuados. Estas reglas se actualizan periódicamente para cumplir con las mejores prácticas de seguridad.
- **Revisión y mejora continua:** Revisamos regularmente nuestras prácticas de seguridad y actualizamos nuestras tecnologías para proteger la privacidad de nuestros usuarios frente a amenazas nuevas o emergentes.

### 4. Derechos del Usuario

Usted puede ejercer los siguientes derechos respecto a sus datos personales:

- **Acceso:** Solicitar una copia de los datos que hemos recopilado sobre usted.
- **Rectificación:** Solicitar la corrección de datos incorrectos o incompletos.
- **Cancelación:** Solicitar la eliminación de sus datos personales.
- **Oposición:** Solicitar que no se utilicen sus datos para fines específicos.
- **Eliminación Total:** Usted tiene el derecho de solicitar la eliminación completa de sus datos personales, incluyendo su historial de uso. Para ello, puede:
  - **Correo Electrónico:** Enviarnos su solicitud a través del correo de contacto proporcionado en nuestra plataforma.
  - **Aplicación:** Realizar la solicitud directamente desde la sección de perfil de nuestra App. Este proceso incluye un paso de confirmación para garantizar la seguridad de la acción. Además, se le informará que, en caso de contar con suscripciones activas, deberá cancelarlas antes

de proceder con la eliminación, a fin de evitar la generación de cobros futuros.

Para ejercer estos derechos, puede contactarnos a través de [comunicaciones@cuandoelduelopregunta.com](mailto:comunicaciones@cuandoelduelopregunta.com).

## **5. Compartición de Datos con Terceros**

DueloApp no compartirá sus datos personales con terceros sin su consentimiento previo, salvo en los siguientes casos:

- Cuando sea requerido por ley o por orden de una autoridad competente.
- Para proteger los derechos o propiedad de la Organización Internacional Cuando El Duelo Pregunta SAS.
- Con proveedores de servicios externos estrictamente para facilitar funciones de la aplicación, como procesamiento de pagos, análisis de uso (por ejemplo, Google Analytics o Firebase), o envío de notificaciones. En estos casos, garantizamos que estos terceros cumplen con estándares de seguridad y privacidad equivalentes.

## **6. Modificaciones a esta Política de Privacidad**

Nos reservamos el derecho de modificar esta Política de Privacidad en cualquier momento. Cualquier cambio será notificado a través de la aplicación o por otros medios razonables. El uso continuo de DueloApp tras cualquier modificación implica la aceptación de la Política de Privacidad actualizada.

## **7. Contacto**

Si tiene alguna duda o desea más información sobre esta Política de Privacidad, puede contactarnos a través de:

- **Correo electrónico:** [comunicaciones@cuandoelduelopregunta.com](mailto:comunicaciones@cuandoelduelopregunta.com)
- **Sitio web:** [www.las15tareasdelduelo.com](http://www.las15tareasdelduelo.com)